

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1) Plantilla de Política de Privacidad

### Política de privacidad para clientes Vancooler Marek Szapiński

#### I. Datos del Administrador de Datos Personales

Le informamos amablemente que el Administrador de sus datos personales es Marek Szapiński que desarrolla su actividad comercial bajo el nombre de Vancooler Marek Szapiński con domicilio social en Zielona Góra, 9 A Dolina Zielona, y registrado con el número NIP 926-115-64-96, en adelante denominado "la empresa". Para obtener más información sobre la protección de datos personales diríjase a la siguiente dirección de correo electrónico: [biuro@vancooler.pl](mailto:biuro@vancooler.pl).

#### II. Objetivos y bases del tratamiento de datos personales

Con el fin de realizar los pedidos de los clientes de acuerdo con el ámbito de nuestro negocio, la empresa procesa sus datos personales para diferentes objetivos, pero siempre de acuerdo con la ley. A continuación encontrará las finalidades del tratamiento de los datos personales, así como su base jurídica.

Con el fin de **realizar la valoración y la prestación del servicio**, procesamos los datos personales, tales como:

- Nombre y apellidos,
- dirección de correo electrónico,
- dirección de residencia,
- número de teléfono,
- sexo,
- número de pedido,
- fecha de registro.

El fundamento jurídico de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que autoriza el tratamiento de datos personales si estos

son necesarios para la redacción de un contrato o para la realización de unas acciones con vistas a la celebración de un contrato; si decide facilitar también sus apellidos, se considera que por lo presente usted otorga su consentimiento al tratamiento de los apellidos indicados y, en tal caso, el fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, que autoriza a procesar los datos personales sobre la base de un consentimiento otorgado libremente;

Para **tramitar las reclamaciones**, procesamos los siguientes datos personales:

- nombre y **apellidos** (si los hubiere),
- dirección de correo electrónico,
- número de pedido,
- si corresponde, la dirección de residencia - en caso de que se produzca la necesidad de un reembolso,
- si corresponde, el número de cuenta bancaria - en caso de que se produzca la necesidad de un reembolso.

El fundamento jurídico de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) que autoriza el tratamiento de datos personales si estos son necesarios para la redacción de un contrato o para la realización de unas acciones con vistas a la celebración de un contrato; si decide facilitar también sus apellidos, se considera que por lo presente usted otorga su consentimiento al tratamiento de apellidos indicados y, en tal caso, el fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, que autoriza a procesar los datos personales sobre la base de un consentimiento otorgado libremente;

Para poder **contactar telefónicamente** en asuntos relacionados con la prestación del servicio, procesamos

los siguientes datos personales:

- número de teléfono,

- número de pedido

-si desea utilizar esta vía de contacto (no es obligatorio facilitar el número de teléfono). El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, que autoriza a procesar los datos personales sobre la base de un consentimiento otorgado libremente.

Con el fin de **emitir una factura y cumplir con otras obligaciones fiscales**, como el mantenimiento de registros contables durante 5 años, procesamos los siguientes datos personales:

- nombre **y apellidos**,
- la sociedad,
- dirección de residencia u oficina registrada,

- Número NIF
- Número DNI
- número de pedido.

El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales en caso de que tal tratamiento resulte necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales del Administrador de Datos Personales.

Con el fin de **almacenar datos de los pedidos pendientes de pago**, procesamos los datos personales tales como:

- nombre,
- dirección de correo electrónico,
- número de pedido.

–puede ocurrir que usted decida realizar el pedido después de transcurrida cierta cantidad de tiempo desde la recepción de la valoración. El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales con la condición de que mediante este procesamiento el Administrador de Datos Personales realice su interés legítimo (en este caso, el interés de la empresa consiste en permitir la celebración de un contrato que sea vigente para un período de tiempo determinado sin la necesidad de repetir la valoración);

Para **medir la satisfacción con los servicios ofrecidos**, procesamos datos personales tales como:

- dirección de correo electrónico,
- número de pedido.

El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales con la condición de que mediante este procesamiento el Administrador de Datos Personales realice su interés legítimo (en este caso, el interés de la empresa consiste en conocer las opiniones de los clientes sobre los servicios prestados, para adaptar estos servicios a las necesidades y expectativas de los clientes).

Con el fin de **crear registros e inventarios relacionados con el RGPD**, incluyendo, por ejemplo, el registro de clientes que han manifestado su oposición de acuerdo con las disposiciones del RGPD, procesamos datos personales tales como:

- nombre,
- dirección de correo electrónico,

ya que, en primer lugar, el Reglamento RGPD nos impone ciertas obligaciones consistentes en documentar la transparencia y el cumplimiento de las disposiciones del dicho Reglamento y, en segundo lugar, en caso de que, por ejemplo, usted presente su objeción al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, necesitamos saber a quién no debemos dirigirnos con estas prácticas mercantiles dado que no lo desea.

El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales si tal procesamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales del Administrador de Datos Personales; en segundo lugar, el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, que autoriza a procesar los datos personales con la condición de que mediante este procesamiento el Administrador de Datos Personales realice su interés legítimo (en este caso, el interés de la empresa consiste en conocer a las personas que ejercen sus derechos en virtud del RODO);

Con el fin de conceder un descuento (después de dar el consentimiento resultante de la normativa sobre la prestación de servicios por vía electrónica), procesamos los datos personales tales como:

- nombre,
- sexo,
- dirección de correo electrónico.

El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, que autoriza a procesar los datos personales sobre la base de un consentimiento otorgado libremente.

Con el fin de determinar, investigar o defenderse contra reclamaciones, procesamos los datos personales tales como:

- nombre y apellidos (si se han facilitado) o, en su caso, la razón social,
- dirección de residencia (si se ha facilitado),
- Número DNI o NIF (si se ha facilitado),
- dirección de correo electrónico,
- IP,
- número de pedido.

El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales con la condición de que mediante este procesamiento el Administrador de Datos Personales realice su interés legítimo (en este caso, el interés de la empresa consiste en disponer de datos personales que le permitan investigar o defenderse frente a reclamaciones de los clientes y de los terceros).

Para fines de **almacenamiento de documentación y de demostración de evidencias**, procesamos los datos personales tales como:

- nombre **y apellidos** (si se han facilitado),
- dirección de correo electrónico,
- número de pedido

El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales con la condición de que mediante este procesamiento el Administrador de Datos Personales realice su interés legítimo (en este caso, el interés de la empresa consiste en contar con los datos personales que le permitan probar ciertos hechos relacionados con la prestación de servicios, por ejemplo, en el caso de que lo solicite un organismo público);

Con fines analíticos, es decir, para el estudio y análisis de la actividad registrada sobre la página web perteneciente a la empresa, procesamos los datos personales tales como:

- la fecha y la hora de su visita en la página web,
- tipo de sistema operativo,
- ubicación aproximada, tipo de navegador web utilizado para visitar la página,
- tiempo pasado en la página web,
- las subpáginas visitadas,
- la subpágina donde se ha rellenado el formulario de contacto.

El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales con la condición de que mediante este procesamiento el Administrador de Datos Personales realice su interés legítimo (en este caso, el interés de la empresa consiste en conocer la actividad de los clientes en las páginas web de la empresa)

Para poder utilizar cookies en la página web, procesamos la siguiente información textual (las cookies son descritas en una sección separada). El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, que autoriza a procesar los datos personales sobre la base de un consentimiento otorgado libremente.

(La primera vez que visite el sitio web, se le pedirá su consentimiento al uso de cookies;)

Con el fin de administrar la página web, procesamos los datos personales tales como:

- dirección IP,
- fecha y hora del servidor,
- información sobre su navegador web,
- información sobre el sistema operativo

- estos datos son almacenados automáticamente en los llamados registros del servidor, cada vez que se utiliza un sitio web perteneciente a la Compañía. Sin el uso de un servidor y sin esta grabación automática no sería posible administrar una página web. El fundamento jurídico de dicho tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD que autoriza a procesar los datos personales con la condición de que mediante este procesamiento el Administrador de Datos Personales realice su interés legítimo (en este caso, el interés de la empresa consiste en administrar su página web)

### III. Cookies

1. En su página web, al igual que otras empresas, la Empresa utiliza cookies, es decir, información de texto corto almacenada en un ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo de usuario. Estas informaciones pueden ser leídas por nuestro sistema, así como por sistemas pertenecientes a otras entidades cuyos servicios utilizamos (por ejemplo, Google).
2. Las cookies tienen muchas funciones en la página web, la mayoría de las veces son funciones de gran utilidad que intentaremos describir a continuación (si la información es insuficiente, póngase en contacto con nosotros):
  - **Garantía la seguridad** - las cookies son utilizadas para autenticar a los usuarios y evitar el uso no autorizado del panel del cliente. Por lo tanto, se utilizan para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado;
  - **Aumento de la eficiencia de su uso de la página web** - las cookies se utilizan para garantizar que la página web funcione sin problemas y que usted pueda utilizar las funciones disponibles en ella, lo que es posible, entre otras cosas,

mediante la memoria de la configuración entre las sucesivas visitas a la página web. Gracias a las cookies es posible navegar eficientemente por la página web y sus subpáginas individuales;

- **Estado de la sesión** - las cookies suelen almacenar información sobre cómo los visitantes utilizan la página web, por ejemplo, qué subpáginas visitan con más frecuencia. También identifican los errores que aparecen en algunas subpáginas. Las cookies utilizadas para registrar el llamado "estado de sesión" ayudan a mejorar los servicios así como aumentan la comodidad de la navegación;
  - **Mantenimiento del estado de la sesión** - si el cliente se conecta a su panel, las cookies le permiten mantener la sesión abierta. Esto significa que después de pasar a una subpágina diferente, no tendrá que de nuevo introducir su nombre de usuario y ni su contraseña, lo que permite más facilidad a la hora de navegar por la página web.
  - **Creación de estadísticas** - las cookies se utilizan para analizar cómo los usuarios utilizan la página web (cuántos visitantes visitan el sitio web, cuánto tiempo permanecen en el sitio web, qué contenido les resulta más interesante, etc.). Esto permite mejorar constantemente el sitio web y adaptar su funcionamiento a las preferencias de los usuarios. Utilizamos herramientas de Google, como Google Analytics, para realizar un seguimiento de la actividad y crear estadísticas. Además de informar sobre las estadísticas de uso del sitio web, Google Pixel Analytics también puede ser utilizado, junto con algunas de las cookies descritas anteriormente, para ayudarle a ver contenido más relevante en los servicios de Google (por ejemplo, en el motor de búsqueda de Google) y en toda la web.
3. Lo más importante es que muchas cookies son anónimas para nosotros; sin información adicional, no podemos descifrar u obtener sus datos personales.
  4. Por defecto, su navegador de Internet permite el uso de cookies en su dispositivo, por lo que durante su primera visita le pedimos que dé su consentimiento para el uso de cookies. No obstante, si no desea utilizar cookies durante la navegación por el sitio web, puede modificar la configuración de su navegador, bloquear por completo el tratamiento automático de las cookies o solicitar la notificación de cada vez que se coloquen cookies en el dispositivo. Puede cambiar los ajustes en cualquier momento.
  5. Para respetar la autonomía de todas las personas que utilizan el sitio web, nos vemos obligados a advertir de que la desactivación o la restricción del uso de cookies puede causar serias dificultades en el uso de la página web, por ejemplo, la necesidad de iniciar sesión en cada subpágina, un período más largo de carga del sitio web o limitaciones en el uso de la funcionalidad.

#### **IV. Derecho a retirar el consentimiento**

1. Si su consentimiento es la base que permite el tratamiento de datos personales, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento y a su propia discreción.
2. Para retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, es suficiente
  - a. enviar un correo electrónico directamente a [biuro@vancooler.pl](mailto:biuro@vancooler.pl) o
  - b. enviar una carta por correo certificado a la dirección del domicilio social de la empresa.
3. Si sus datos personales han sido tratados sobre la base del consentimiento, la revocación del consentimiento no hace que el tratamiento de datos personales se considere ilegal hasta entonces. En otras palabras, hasta la revocación del consentimiento, tenemos derecho a procesar sus datos personales y su revocación no afecta a la legalidad del tratamiento hasta la fecha de la revocación del consentimiento.

## **V. Obligación de facilitar datos personales**

1. El suministro de cualquier dato personal es voluntario y queda a su discreción. Sin embargo, el suministro de ciertos datos personales es necesario para cumplir con sus expectativas en cuanto al cumplimiento del pedido realizado por usted.
2. Para que usted pueda solicitar un presupuesto o realizar un pedido, es necesario que nos facilite su nombre, apellidos, número de teléfono y dirección de correo electrónico, sin lo cual no podremos procesar su pedido.
3. La dirección de entrega debe ser facilitada para permitir el procesamiento del pedido - sin ella no podremos entregar la mercancía.

## **VI. Destinatarios de los datos personales**

1. Como la mayoría de los empresarios, para fines relacionados y justificados por nuestra actividad económica utilizamos la ayuda de otras entidades, lo que a menudo implica la necesidad de transferir datos personales. Por lo tanto, si es necesario, transmitimos sus datos personales a abogados que cooperan con nosotros y que nos prestan servicios, empresas que facilitan el pago rápido, empresas de contabilidad, empresas de alojamiento y compañías de seguros (en caso de que sea necesario reparar el daño).
2. Además, puede ocurrir, por ejemplo, que tengamos que transmitir sus datos personales a otras entidades, ya sean públicas o privadas, sobre la base de una disposición legal pertinente o de una decisión de una autoridad competente. Por lo tanto, es extremadamente difícil para nosotros predecir quién puede solicitar datos personales. Sin embargo, por nuestra parte, le aseguramos que analizamos todas las solicitudes de datos personales con sumo cuidado para no transmitir inadvertidamente la información tan delicada a una persona no autorizada.

## **VII. Transferencia de datos personales a terceros países**

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos fuera del Espacio Económico Europeo.

## **VIII. Período de tratamiento de datos personales**

1. De acuerdo con la legislación aplicable, no procesamos sus datos personales "infinitamente", sino durante el tiempo necesario para lograr el objetivo establecido. Después de este período, sus datos personales serán borrados o destruidos de forma irremediable.
2. En caso de que no necesitemos realizar operaciones con sus datos personales distintas del almacenamiento, protegeremos adicionalmente sus datos personales mediante seudónimos hasta que sean eliminados o destruidos de forma permanente. La seudonimización consiste en el cifrado de los datos personales o de un conjunto de datos personales de forma que no puedan leerse sin una clave adicional y, por lo tanto, dicha información resulta completamente inútil para una persona no autorizada.
3. En lo que respecta a los períodos de procesamiento individual de los datos personales, le informamos que procesamos sus datos personales durante los siguientes períodos de tiempo:
  - duración del contrato - con respecto a los datos personales procesados con el fin de celebrar y ejecutar el contrato;
  - 3 años o 10 años + 1 año - en relación con los datos personales tratados para determinar, ejecutar o defender reclamaciones (la duración del período depende de si ambas partes son empresarios o no);
  - 6 meses - en relación con los datos personales recogidos durante la valoración del servicio, sin que se haya celebrado inmediatamente un contrato;
  - 5 años - en relación con los datos personales relacionados con el cumplimiento de las obligaciones fiscales;
  - hasta que se retire el consentimiento o se alcance la finalidad del tratamiento, pero no durante más de cinco años, en lo que respecta a los datos personales tratados sobre la base del consentimiento;
  - sin embargo, hasta que se plantee la objeción efectiva o se alcance el objetivo del tratamiento, no más de cinco años - en relación con los datos personales tratados sobre la base de un interés legítimo del Administrador de Datos Personales o con fines de comercialización;
  - hasta que sea obsoleto o hasta que pierda su validez, pero no más de tres años - en relación con los datos personales tratados principalmente con fines analíticos, el uso de cookies y la administración del sitio web.
4. Los períodos de varios años se computan desde el final del año en que comenzamos a

procesar los datos personales con la finalidad de mejorar el proceso de eliminación o destrucción de los datos personales. El cálculo por separado de la fecha límite para cada evento implicaría importantes dificultades organizativas y técnicas, así como importantes gastos financieros, por lo que fijar una fecha única para la eliminación o destrucción de datos personales nos permite gestionar este proceso de forma más eficiente. Por supuesto, si usted ejerce su derecho al olvido, tales situaciones se analizan individualmente.

5. Un año adicional relacionado con el procesamiento de los datos personales recogidos con fines de cumplimiento del contrato es otorgado por el hecho de que usted puede hipotéticamente presentar una reclamación justo antes de la expiración del plazo de prescripción, la reclamación puede ser entregada con un retraso significativo o el plazo de prescripción de su reclamación puede ser determinada erróneamente.

## **IX. Derechos de los interesados**

1. Le informamos que tiene derecho a:
  - acceso a sus datos personales;
  - rectificación de datos personales;
  - supresión de datos personales;
  - limitaciones en el tratamiento de datos personales;
  - oposición al tratamiento de datos personales;
  - transferencia de datos personales.
2. Respetamos sus derechos y leyes que regulan la protección de datos y, en la medida de lo posible, tratamos de facilitar su implementación.
3. Quisiéramos señalar que estos derechos no son absolutos y, por lo tanto, en algunas situaciones podemos negarle legítimamente el derecho a ejercerlos. Sin embargo, si nos negamos a aceptar una solicitud, es sólo después de un análisis cuidadoso y sólo si es necesario rechazar solicitud.
4. En cuanto al derecho de oposición, le explicamos que usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales sobre la base del interés legítimo del Administrador de Datos Personales (descrito en el punto II) en relación con sus circunstancias particulares. Sin embargo, debe tener en cuenta que, de acuerdo con la ley, podemos negarnos a aceptar una objeción si podemos probar lo siguiente:
  - existen motivos legítimos para el tratamiento que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades, o;
  - existen motivos para establecer, perseguir o defender las reclamaciones.
5. Además, en cualquier momento puede oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing. En tal caso, tras la recepción de la objeción, dejaremos de procesarla para este fin.
6. Usted puede ejercer sus derechos por medio de:

- un correo electrónico enviado directamente a [biuro@vancooler.pl](mailto:biuro@vancooler.pl) o
- una carta por correo certificado enviada a la dirección del domicilio social de la empresa.

#### **7. X. Derecho a presentar una reclamación**

Si cree que sus datos personales están siendo tratados en violación de la ley, puede presentar una reclamación ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.

#### **8. XI. Disposiciones finales**

- En lo que respecta todos los asuntos no regulados por esta Política de Privacidad, se aplicarán las normas de protección de datos personales.
- Se le notificará por correo electrónico de cualquier cambio en esta Política de Privacidad.
- Esta Política de Privacidad es efectiva a partir del 25 de mayo de 2018.