

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1) Modèle de politique de confidentialité

Politique de confidentialité pour les clients de Vancooler Marek Szapiński

I. Données de l'administrateur des données personnelles

Nous vous informons que l'administrateur de vos données personnelles est Marek Szapiński, , qui dirige une entreprise sous le nom de Vancooler Marek Szapiński, avec son siège à Zielona Góra, ul. Dolina Zielona 9 A, et qui utilise le numéro NIF 926- 115-64-96, ci-après dénommé " la société ". Le contact en matière de protection des données personnelles est possible à l'adresse e-mail : biuro@vancooler.pl.

II. Objectifs et motifs du traitement des données personnelles

Afin d'exécuter les commandes de nos clients dans le cadre, la société traite vos données personnelles - à des fins diverses, mais toujours en respectant la loi. Vous trouverez ci-dessous la liste des objectifs du traitement des données personnelles ainsi que toutes les bases juridiques.

Afin d'évaluer **la performance du service**, nous traitons les données personnelles suivantes :

- nom et prénom,
- adresse e-mail,
- adresse de résidence,
- numéro de téléphone,
- sexe,
- numéro de la commande,
- date d'inscription

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1 b) du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui autorise le traitement des données à caractère personnel si elles sont nécessaires pour réaliser ou conclure un contrat. Si vous choisissez également de fournir votre nom, nous considérons que vous avez également donné votre consentement pour le traitement de votre nom — alors la base juridique pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), du Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui permet de traiter les données à caractère personnel sur la base d'un consentement librement donné,

Afin de **résoudre les réclamations**, nous traitons les données personnelles suivantes :

- prénom et nom (si donné),
- adresse e-mail,

- numéro de la commande,
- adresse de résidence—dans le cas d'un remboursement,
- numéro de compte bancaire—dans le cas d'un remboursement.

La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1 b) du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui autorise le traitement des données à caractère personnel si elles sont nécessaires pour réaliser ou conclure un contrat. Si vous choisissez également de fournir votre nom, nous considérons que vous avez également donné votre consentement pour le traitement de votre nom — alors la base juridique pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), du Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui permet de traiter les données à caractère personnel sur la base d'un consentement librement donné ;

Pendant le **contact téléphonique** sur des questions liées à nos prestations, nous traitons les données personnelles suivantes :

- numéro de téléphone,
- numéro de la commande.

—au cas où vous êtes intéressé par un contact téléphonique (la fourniture d'un numéro de téléphone n'est pas obligatoire). La base juridique pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), du Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui permet de traiter les données à caractère personnel sur la base d'un consentement librement donné ;

Afin **d'émettre une facture et remplir d'autres obligations en vertu de la loi fiscale**, telles que conserver des documents comptable pendant 5 ans, nous traitons les données personnelles suivantes :

- prénom et nom,
- nom de la société,
- adresse de résidence ou adresse du siège,
- numéro NIF.
- numéro d'identification national,
- numéro de la commande.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c), du Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui permet de traiter les données à caractère personnel si ce traitement est nécessaire pour satisfaire aux obligations découlant de la loi par l'administrateur des données à caractère personnel ;

Pour **stocker les transactions impayées**, nous traitons les données personnelles suivantes :

- nom,
- adresse e-mail,
- numéro de la commande

— il peut arriver que vous décidiez d'utiliser le service après un certain temps après avoir reçu l'évaluation. La base juridique d'un tel traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel si l'administrateur des données à caractère personnel met en œuvre son intérêt légitime (dans ce cas, l'intérêt de la société consiste à permettre la finalisation du contrat pour une période déterminée sans devoir effectuer une réévaluation);

Pour **mesurer la satisfaction à l'égard des services** que nous offrons, nous traitons les données personnelles suivantes :

- adresse e-mail,
- numéro de la commande

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel si l'administrateur des données à caractère personnel met en œuvre son intérêt légitime (dans ce cas, l'intérêt de la société est de connaître l'opinion du client qui reçoit les services, afin de l'adapter aux besoins et aux attentes des futurs intéressés);

Pour **créer des registres et archives** associés au Règlement général sur la protection des données (RGPD), en incluant, par exemple, le registre des clients qui s'y sont opposés au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Dans ce cas, nous traitons les données personnelles suivantes :

- nom,
- adresse e-mail,

car, d'une part, le Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous impose certaines obligations en matière de documentation pour démontrer la conformité et transparence, et, d'autre part, si, par exemple, vous vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des fins de marketing, nous devons disposer d'informations sur les personnes qui ne souhaitent pas utiliser le marketing direct, car elles ne le désirent pas. La base juridique d'un tel traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel si un tel traitement est nécessaire pour que l'administrateur de données à caractère personnel puisse remplir ses obligations légales en vertu de la loi ; deuxièmement, l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, qui autorise le traitement de données à caractère personnel si l'administrateur des données personnelles remplit ainsi son intérêt légitime (dans ce cas, l'intérêt de la société est de

connaître les personnes qui exercent leurs droits conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD);

Pour pouvoir **accorder un rabais** (après une autorisation conformément à la loi sur la fourniture de services électroniques), nous traitons les données personnelles suivantes :

- nom,
- sexe,
- adresse e-mail.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel sur la base d'un consentement librement donné ;

Pour déterminer, **identifier ou se défendre contre les réclamations**, nous traitons les données personnelles suivantes :

- nom et prénom (si le nom de famille a été donné) ou le nom de la société,
- adresse de résidence (si fournie),
- numéro d'identification national ou numéro NIF (si fourni),
- adresse e-mail,
- IP,
- numéro de la commande.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel si l'administrateur des données à caractère personnel met en œuvre son intérêt légitime (dans ce cas, il est de l'intérêt de la société de disposer des données personnelles pour identifier, poursuivre ou se défendre contre les réclamations, y compris des clients et des tiers);

Pour des fins d'archivage et de conservation de preuves, nous traitons les données personnelles suivantes :

- nom et prénom (si fournis),
- adresse e-mail,
- numéro de la commande

— dans le but de recueillir des informations pouvant servir à prouver des faits d'importance juridique. La base juridique de ce traitement l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel si l'administrateur des données à caractère personnel met en œuvre son intérêt

légitime (dans ce cas, il est de l'intérêt de la société de disposer des données personnelles pour prouver certains faits liés à la prestation de services, par exemple lorsqu'un organisme public le demande);

Pour des fins d'analyse, par exemple pour rechercher et analyser les activités sur le site Web de la société, nous traitons des données personnelles suivantes :

- date et heure de la visite sur le site,
- type de système d'exploitation,
- localisation approximative,
- type de navigateur Web utilisé pour naviguer sur le site,
- temps passé sur le site,
- sous-pages visitées,
- sous-page où le formulaire de contact a été rempli,

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel si l'administrateur des données à caractère personnel met en œuvre son intérêt légitime (dans ce cas, l'intérêt de la société est de connaître l'activité des clients sur le site);

Pour pouvoir **utiliser pleinement les cookies** sur notre site Web, nous traitons de telles informations textuelles (les cookies sont décrits dans une section séparée). La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui autorise le traitement des données à caractère personnel sur la base d'un consentement volontaire (la première fois que vous accédez à un site Web, on vous demandera la permission d'utiliser des cookies);

Afin de gérer le site Web, nous traitons des données personnelles telles que :

- l'adresse IP,
- la date et heure du serveur,
- des informations sur le navigateur,
- des informations sur le système d'exploitation

— ces données sont automatiquement sauvegardées dans des journaux de serveur, chaque fois que vous utilisez le site appartenant à la société. Il ne serait pas possible d'administrer le site sans l'utilisation d'un serveur et sans cet enregistrement automatique. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), du Règlement général sur la protection des données (RGPD), qui permet de traiter les données à caractère personnel si l'administrateur des données à caractère personnel met en œuvre son intérêt légitime (dans ce cas, l'intérêt de la société est d'administrer le site Web);

III. Cookies

1. La société utilise sur son site, de la même manière que d'autres entités, les cookies, qui sont des textes courts stockés sur un ordinateur, téléphone, tablette ou autre appareil de l'utilisateur. Ils peuvent être lus par notre système, ainsi que par des systèmes qui appartiennent à d'autres entités dont nous utilisons les services (par exemple Google).
2. Les cookies ont de nombreuses fonctions sur le site, le plus souvent utiles, que nous essaierons de décrire ci-dessous (si l'information est insuffisante, veuillez nous contacter) :
 - assurer la sécurité — les cookies sont utilisés pour identifier les utilisateurs et empêcher toute utilisation non autorisée de l'espace du client. Ils sont donc utilisés pour protéger les données personnelles de l'utilisateur contre tout accès non autorisé ;
 - influencer l'efficacité de l'utilisation du site Web — les cookies sont utilisés pour garantir le fonctionnement efficace du site et pour être en mesure d'utiliser les fonctions disponibles sur celui-ci, notamment en mémorisant les données entre les visites sur le site. Grâce à eux, il est possible de naviguer efficacement sur le site et sur les différentes sous-pages ;
 - état de la session — les cookies enregistrent souvent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site, par exemple les sous-pages qui s'affichent le plus souvent. Ils permettent également d'identifier les erreurs affichées sur certaines sous-pages. Les cookies utilisés pour enregistrer ce que l'on appelle "l'état de la session" permettent d'améliorer les services et d'augmenter le confort de navigation ;
 - maintenir l'état de la session — si le client se connecte à son compte, les cookies lui permettent de maintenir la session. Cela signifie qu'après le passage à une autre sous-page, vous n'aurez plus besoin d'entrer votre login et mot de passe à chaque fois, ce qui contribue au confort de l'utilisation du site ;
 - créer des statistiques — les cookies sont utilisés pour analyser la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web (combien de visiteurs visitent le site Web, combien de temps, ils restent sur le site, quel contenu est le plus intéressant pour eux, etc). De cette façon, le site peut être continuellement amélioré et son fonctionnement peut être adapté aux préférences des utilisateurs. Nous utilisons les outils de Google tels que Google Analytics pour suivre votre activité et compiler des statistiques. En plus de signaler les statistiques d'utilisation, Google Analytics peut également utiliser Google Analytics conjointement avec certains des cookies décrits ci-dessus pour vous aider à visualiser des contenus pertinents sur les services Google (comme Google Search) et sur le réseau entier ;
3. Il est important de noter que de nombreux cookies sont anonymes — sans informations supplémentaires, nous ne serons pas en mesure de connaître votre identité.
4. Votre navigateur Internet autorise l'utilisation de cookies sur votre appareil par défaut, c'est pourquoi, lors de votre première visite, nous vous demandons de consentir à l'utilisation de cookies.

Toutefois, si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies lorsque vous naviguez sur le site, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur - en bloquant complètement le traitement automatique des cookies ou en demandant une notification à chaque fois que des cookies sont placés sur l'appareil. Les paramètres peuvent être modifiés à tout moment.

5. Tout en respectant l'autonomie de toutes les personnes qui utilisent le site, nous nous sentons obligés d'avertir que l'exclusion ou la limitation des cookies peut causer de sérieuses difficultés dans l'utilisation du site, par exemple, par la nécessité de se connecter chaque fois à chaque sous-page, par un chargement plus long du site, et par une limitation de l'utilisation des fonctions du site.

IV. Droit de retirer le consentement

1. Si le traitement des données à caractère personnel a lieu sur la base d'un consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment.
2. Si vous souhaitez retirer votre consentement pour le traitement des données personnelles, il suffit de :
 - envoyer un e-mail directement à biuro@vancooler.pl ou
 - envoyer une lettre par courrier recommandé au siège social de la société.
3. Si vos données personnelles ont été traitées sur la base d'un consentement, leur retrait ne signifie pas que le traitement de données à caractère personnel était jusqu'à présent illégal. En d'autres termes, jusqu'à ce que votre consentement soit retiré, nous avons le droit de traiter vos données personnelles et leur révocation n'affecte pas le traitement actuel.

V. Obligation de fournir des données personnelles

1. La fourniture de données personnelles est volontaire et dépend de votre décision.

Toutefois, la fourniture de certaines données personnelles est nécessaire afin de répondre à vos attentes et pour réaliser votre commande.

2. Afin de pouvoir demander un devis ou passer une commande, il est nécessaire de fournir votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail - sans cela, nous ne pourrions pas terminer la commande.
3. Pour compléter la commande, vous devez nous fournir l'adresse de livraison-sans lequel nous ne serons pas en mesure de livrer les marchandises.

VI. Destinataires des données personnelles

1. Comme la plupart des entrepreneurs, dans notre entreprise, nous utilisons l'assistance d'autres entités, ce qui implique souvent que nous devons fournir des données personnelles. C'est pourquoi, si nécessaire, nous transmettons vos données personnelles aux avocats qui travaillent avec nous, aux entreprises qui gèrent les paiements rapides, aux cabinets

comptables, aux sociétés d'hébergement et aux compagnies d'assurances (s'il ya la nécessité de réparer des dommages).

2. De plus, il peut arriver que, par exemple, en vertu de la loi ou de l'ordre d'une autorité compétente, de devoir transmettre vos données personnelles à d'autres entités, publiques ou privées. Il est donc extrêmement difficile pour nous de prédire qui va nous demander de partager les données personnelles. Cependant, de notre part, nous vous assurons que toute demande de partage de données personnelles est analysée de manière très minutieuse et approfondie, afin de ne pas transmettre, par inadvertance, des informations à une personne non autorisée.

VII. Transfert de données personnelles vers des pays tiers

Nous vous informons que vos données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Espace Économique Européen.

VIII. Période de traitement des données personnelles

1. Conformément aux dispositions légales en vigueur, nous ne traitons pas vos données personnelles " pendant une durée indéterminée ", mais pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs fixés. Après cette période, vos données personnelles seront irréversiblement enlevées ou détruites.

2. Dans le cas où nous n'aurions pas besoin d'effectuer des traitements de vos données personnelles autres que de les sauvegarder, nous les sécuriserons par pseudonymisation jusqu'à leur future suppression ou destruction définitive. La pseudonymisation consiste à crypter des données personnelles ou un ensemble de données personnelles de telle sorte qu'elles ne peuvent être lues sans une clé supplémentaire. Par conséquent, ces informations finissent par devenir totalement inutiles pour une personne non autorisée.

3. En ce qui concerne les différentes périodes de traitement des données, nous vous informons que nous traitons les données personnelles pendant :

- la durée du contrat — pour les données à caractère personnel traitées en vue de conclure ou exécuter un contrat ;
- 3 ans ou 10 ans + 1 an — pour les données à caractère personnel traitées dans le but d'établir, de faire valoir ou de défendre des droits (la durée de la période dépend du fait si les deux parties sont des entrepreneurs ou non) ;
- 6 mois — pour des données qui ont été collectées lors de l'évaluation de la prestation, et dont le contrat n'a pas été immédiatement conclu ;
- 5 ans — pour les données à caractère personnel utilisées pour accomplir des obligations de la loi fiscale ;
- jusqu'à ce que le consentement soit retiré ou que l'objectif du traitement soit atteint, mais pas plus de cinq ans, en ce qui concerne les données à caractère personnel traitées sur la base du consentement ;

- jusqu'au moment du dépôt d'une objection ou de la réalisation du but du traitement, mais pas pour plus de 5 ans — pour des données personnelles traitées dans l'intérêt légitime de l'administrateur à des fins de marketing ;
- jusqu'à ce qu'elles soient obsolètes, mais pas pour plus de 3 ans – pour les données personnelles traitées pour des fins d'analyse, d'utilisation de cookies et d'administration du site.

4. Nous comptons les périodes à partir de la fin de l'année au cours de laquelle nous avons commencé à traiter les données pour améliorer le processus de suppression ou de destruction des données à caractère personnel. Le choix séparé de la date limite pour chaque événement impliquerait des difficultés organisationnelles et techniques importantes, ainsi que des dépenses financières, de sorte que nous avons choisi de fixer une date unique pour la suppression ou la destruction des données personnelles, nous permettant ainsi de gérer ce processus avec beaucoup plus d'efficacité. Bien sûr, dans le cas d'oubli, de telles situations seront traitées individuellement.

5. L'année supplémentaire liée au traitement de vos données personnelles pour compléter le contrat est déterminée par le fait que vous pouvez soumettre une réclamation juste avant la période d'expiration. La réclamation peut être livrée avec un retard, ou vous pouvez spécifier incorrectement le temps d'expiration de votre réclamation.

IX. Droits des personnes concernées

1. Nous vous informons que vous avez le droit :

- d'accéder et rectifier les données personnelles ;
- d'effacer les données personnelles ;
- de limiter le traitement des données personnelles ;
- de s'opposer au traitement des données personnelles ;
- de transférer les données personnelles.

2. Nous respectons vos droits en vertu des lois sur la protection des données et nous essayons de faciliter leur mise en œuvre dans la mesure du possible.

3. Nous soulignons que ces droits ne sont pas absolus et que nous pouvons donc, dans certaines situations, vous refuser légalement le droit de les exercer. Cependant, si nous refusons d'accepter la demande, ce n'est qu'après une analyse attentive et seulement si le refus d'accorder la demande est nécessaire.

4. En ce qui concerne le droit de réclamation, nous vous expliquons qu'à tout moment vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime du responsable du traitement des données

(voir point II) en fonction de votre situation particulière. Toutefois, nous pouvons refuser d'accepter votre objection conformément à la loi au cas où :

- il y a des motifs légalement justifiés de traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.
 - il y a des motifs pour établir, poursuivre ou défendre des réclamations.
5. En outre, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing. Dans un tel cas, après avoir reçu l'objection, nous arrêterons le traitement des données à cette fin.
6. Vous pouvez exercer vos droits en :
- envoyant un e-mail directement à l'adresse biuro@vancooler.pl ou,
 - envoyant une lettre recommandée à l'adresse du siège social de la société.

X. Droit de porter plainte

Si vous pensez que vos données personnelles sont traitées en violation de la loi applicable, vous pouvez déposer une plainte auprès du Président de l'Office pour la protection des données personnelles.

XI. Dispositions finales

1. Pour des questions non régies par la présente politique de confidentialité, les lois sur la protection des données personnelles s'appliquent.
2. Tout changement apporté à cette politique de confidentialité vous sera notifié par e-mail.
3. Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 25.05.2018.